

En **Grupo IDEA** comprendemos la importancia que tiene para su empresa mantener la continuidad operativa y la integridad de los estudios realizados en sus Cuartos Ambientales **IDEA (CAI)**. Sabemos que, ante cualquier eventualidad, contar con un respaldo oportuno marca la diferencia. Por ello, desarrollamos nuestro **Plan de Protección**, una solución estratégica pensada para responder de forma rápida, eficiente y técnica ante cualquier incidencia que pueda comprometer el funcionamiento de su cuarto ambiental IDEA

¿Qué es el Plan de Protección?

El **Plan de Protección** funciona como un esquema preventivo y de respuesta, similar a un seguro, que actúa en caso de que su **Cuarto Ambiental IDEA (CAI)** sufra algún percance. Este plan le ofrece atención preferente y acceso a soluciones diseñadas para reducir el impacto en sus operaciones.

Tipo de plan.	Preventivo.	CORRECTIVOS MAYORES Según necesidad.	CORRECTIVOS MENORES Soporte Técnico.	ACTIVIDADES SEMESTRALES	BENEFICIOS EXTRA
Plan Clásico: No incluye partes electrónicas ni eléctricas.	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Servicios de mantenimiento preventivo. • Análisis general de estado por cada servicio de mantenimiento preventivo. • Incluye Refacciones. • Entrega de Reporte. • Entrega de Informe. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Mantenimiento correctivo mayor: (puede incluir). <ul style="list-style-type: none"> - Motor o Turbina (en caso de aplicar) - Resistencia Cerámica (B) por desperfecto fuera de periodo - Resistencia de Calefacción (A y B) - Análisis general de estado por cada servicio • Entrega de Reporte. 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Eventos anuales de soporte técnico fuera de programación (Remoto o presencial). • En caso de ser requeridos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento a Climatic Control. • Limpieza (consumibles). • Ajuste de terminales. 	
Plan Plus.	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Servicios de mantenimiento preventivo. • Análisis general de estado por cada servicio de mantenimiento preventivo. • Incluye Refacciones. • Entrega de Reporte. • Entrega de Informe. 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Mantenimientos correctivos mayores: (puede incluir). <ul style="list-style-type: none"> - Motor o Turbina (en caso de aplicar) - Resistencia Cerámica (B) por desperfecto fuera de periodo - Resistencia de Calefacción (A y B) - Análisis general de estado por cada servicio • Entrega de Reporte. 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Eventos anuales de soporte técnico fuera de programación (Remoto o presencial). • En caso de ser requeridos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento a Climatic Control. • Limpieza (consumibles). • Ajuste de terminales. • Respaldo de información en unidad lógica (respaldo semestral se entrega del periodo anterior). • Mantenimiento a sistema operativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia técnica de forma remota. • Refacciones Internas de CAI. - Lámparas - Chapa de puerta - Rejillas - Difusor • Respaldo por contingencia sin anualidad. - Tiempo no mayor a 24 h a partir de la notificación. - Garantía de espacio de volumen útil durante el tiempo de reparación. - Costo de litraje preferente. • 1 Kit de arranque. - Contactor - Capacitores marcha y arranque
Plan ULTRA.	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Servicios de mantenimiento preventivo. • Análisis general de estado por cada servicio de mantenimiento preventivo. • Incluye Refacciones. • Entrega de Reporte. • Entrega de Informe. 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Mantenimientos correctivos mayores: <ul style="list-style-type: none"> - Motor o Turbina (en caso de aplicar) - Resistencia Cerámica (B) por desperfecto fuera de periodo - Resistencia de Calefacción (A y B) - Análisis general de estado por cada servicio • Entrega de Reporte. 	<ul style="list-style-type: none"> • 7 Eventos anuales de soporte técnico fuera de programación (presencial). • Eventos anuales ILIMITADOS de soporte técnico fuera de programación (Remotos en horario laboral). • En caso de ser requeridos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento a Climatic Control (segundo análisis de estado). • Limpieza (consumibles). • Ajuste de terminales. • Mantenimiento a sistema operativo. • Respaldo automático en SSD externo cada 24 horas (según la necesidad y dependiendo las características del cliente). 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia técnica de forma remota. • Refacciones Internas de CAI. - Lámparas - Chapa de puerta - Rejillas - Difusor - Base de termohigrómetro - Botón de hombre atrapado - Sensor de puerta abierta - Verificación del estado del CAI (internos y externos) • Respaldo por contingencia sin costo - Tiempo no mayor a 24 h a partir de la notificación. - Garantía de espacio de volumen útil durante el tiempo de reparación • Calibración del instrumento anual o semestral. • 2 Kit de arranque. - Contactor - Capacitores marcha y arranque

BENEFICIOS

- Atención rápida y oportuna ante eventos inesperados.
- Reducción de tiempos de paro por incidentes técnicos.
- Alternativas temporales de respaldo para proteger sus estudios y muestras.
- Atención por parte de un equipo con más de dos décadas de experiencia.
- Acceso preferente a soluciones desarrolladas por pioneros en tecnología ambiental en México.



supervisor.comercial@grupoidea.com.mx
marketing@grupoidea.com.mx



55 5854 6545
800 033 IDEA



Calle Colibríes esq. Carretera
Carso No. 104, Barrio Atoacan,
Nextlalpan, Edo. Mex. C.P. 55790



@GrupoIDEA



SÍGUENOS



#ServirparaVivir